

АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
БИШКЕКСКИЙ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ
ИМЕНИ А. ТОКТОНАЛИЕВА



Положение

о внутренней системе оценке качества учебно-образовательной деятельности Бишкекского финансово-экономического техникума имени А. Токтоналиева АГУПКР

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Законом Кыргызской Республики «Об образовании»;
- Уставом Бишкекского финансово-экономического техникума им. А. Токтоналиева АГУПКР и регламентирует содержание и порядок проведения внутреннего мониторинга администрацией БФЭТ.

1.2. Положение определяет цели, задачи, внутритехникумовские показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок существования внутренней системы оценки качества образования.

1.3. В Положении применяются понятия:

1.3.1. Качество образования – это интегральная характеристика системы общего образования техникума, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности техникума нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

1.3.2. Система оценки качества образования – это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки учебно-образовательной деятельности техникума, в том

числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора.

1.3.3. Внутритехникумовские показатели и индикаторы мониторинга качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества учебно-образовательной деятельности. (см. приложение)

1.4. Внутренняя система оценки качества образования – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности техникума. Под мониторингом внутри техникума понимается проведение администрацией техникума, внешними экспертами, наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля в пределах своей компетенции за соблюдением работниками техникума трудовых договоров, законодательных и иных нормативно-правовых актов Кыргызской Республики в области образования.

1.5. Система оценки качества учебно-образовательной деятельности предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах учебно-образовательного процесса, состоянии здоровья студентов для эффективного решения задач управления качеством образования (результаты образовательной деятельности, состоянии профессиональной компетентности преподавателей и т.д) и проводится в соответствии с утвержденным на год директором планом работы БФЭТ.

1.6. Система оценки качества учебно-образовательного процесса обеспечивает преподавателей и администрацию техникума качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько рациональны педагогические средства, реализуемые в образовательном процессе, насколько дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны заявленным целям и возрастным особенностям студентов, специфике среды их жизнедеятельности.

1.7. Организацию, проведение мониторинга, и обработку материалов осуществляют заместители директора техникума каждый по своему направлению.

1.8. Обобщение, анализ и распространение полученной информации проводится директором техникума.

1.9. Положение о внутренней системе оценки качества учебно-образовательной деятельности утверждается директором техникума. Педагогический совет техникума имеет право вносить предложения по внесению в него изменений и дополнений.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества учебно-образовательной деятельности.

2.1. **Цель** – непрерывное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых техникумом и эффективности управления качеством образования, обеспечение органов управления, экспертов в области образования, осуществляющих общественный характер управления, информацией о состоянии и динамике качества образования в техникуме.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне техникума;
- предупреждение негативных тенденций в организации учебно-образовательного процесса;
- оформление и предоставление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.3. Функциями системы являются:

- сбор данных по техникуму в соответствии с показателями и индикаторами мониторинга качества образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;

- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных техникума;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

2.4. Система оценки качества образования техникума отражает образовательные достижения студентов и образовательный процесс. Это интегральная характеристика системы, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система оценки качества образования техникума включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- внешнюю оценку, осуществляемую внешними по отношению к техникуму службами; (результаты промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации);
- внутреннюю оценку (самооценка), осуществляемую самим техникумом – студентами, преподавателями, администрацией.

2.5. Получаемая в процессе оценки информация должна отвечать следующим требованиям:

- должна отражать реальное состояние дел;
- иметь минимальные погрешности измерений;
- источники должны быть оптимальными;
- объем информации должен позволить принять обоснованное решение;
- иметь четкую структуру сбора, пополнения отчетности и хранения;
- информация должна быть своевременной;
- информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения;
- каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат.

3. Участники оценочных мероприятий

3.1. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор техникума в соответствии с законом КР «Об образовании», Конвенцией о правах ребенка, Уставом техникума и локальных правовых актов.

3.2. Техникум проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов:

- директор техникума, его заместители, заведующие отделениями, председатели предметно-цикловых комиссий, преподаватели, кураторы групп.

3.3. По поручению директора техникума могут осуществлять мониторинг другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

3.4. Объектом мониторинга внутри техникума являются:

3.4.1. Образовательная среда:

- контингент студентов техникума;
- материально-техническая база;
- кадровое (педагогическое) обеспечение учебно-образовательного процесса.

3.4.2. Студенты:

- степень адаптации к обучению студентов 1 курса;
- уровень успеваемости студентов;
- уровень качества знаний;
- уровень степени обученности студентов (по всем дисциплинам, междисциплинарным курсам и профессиональным модулям);
- уровень сформированности универсальных учебных действий;
- уровень воспитанности студентов;
- уровень личностного развития студентов;
- физическое воспитание и состояние здоровья студентов;
- посещение студентами занятий;

- степень удовлетворенности студентов учебно-образовательным процессом в техникуме;
- модель выпускника, уровень ее достижения студентами техникума (по специальностям).

3.4.3. Преподаватели:

- уровень профессиональной компетентности;
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной деятельности преподавателя;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность.

3.4.4. Учебно-образовательный процесс:

- анализ стартового, промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений студентов;
- выполнение нормативных требований к организации учебно-образовательного процесса.

3.4.5. Социально-психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса:

- социальный паспорт группы;
- психологическая диагностика;
- профилактическая работа;
- коррекционная работа.

3.5. Предметом мониторинга является состояние образовательной подготовки студентов по отдельным дисциплинам, МДК, профессиональным модулям, учебной и производственной практикам, учебных планов техникума.

3.6. Источниками сбора данных и инструментарием сбора данных для расчета внутренних показателей и индикаторов мониторинга качества образования являются:

- данные статистической отчетности;

- результаты промежуточной и государственной итоговой аттестации студентов;
- тестирование: письменное, компьютерное;
- анкетирование, опросы;
- дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований.

4. Периодичность и виды оценки качества учебно-образовательного процесса

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в техникуме.

4.2. План, график (утвержденные директором техникума), по которым осуществляется оценка качества учебно-образовательной деятельности, доводятся до всех участников учебного процесса.

4.3. В техникуме могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества), долгосрочный (ориентирован на реализацию Программы развития техникума).
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.
- по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

5. Права и ответственность участников оценочных мероприятий.

5.1. Субъекты учебно-воспитательного процесса имеют право на конфиденциальность информации.

5.2. Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

5.3. За организацию мониторинга несут ответственность:

- по общеобразовательной и профессиональной подготовке – зам.директора по учебной работе;
- по воспитательной работе – зам. директора по ГВР;
- по медицинской работе- мед. работник техникума, куратор группы.

6. Результаты системы оценки качества образования.

6.1. Итоги работы оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащие конкретные, реально выполнимые рекомендации.

6.2. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, совещаниях при директоре, при заместителях директора, заседаниях ПЦК, Методического совета техникума.

Результаты системы качества учебно-образовательной деятельности техникума способствуют:

- принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;
- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений (по продолжению образования или трудоустройству);
- обеспечению объективности промежуточной и итоговой государственной аттестации студентов;
- созданию системы измерителей для различных пользователей, позволяющей эффективно достичь основных целей системы качества образования.

Индикаторы мониторинга учебно-образовательного процесса техникума

Качество результатов образовательного процесса:

Объектом мониторинга образовательных достижений являются результаты учебной деятельности студентов техникума по программам подготовки специалистов среднего звена.

Цели мониторинга образовательных достижений:

- оценка достижения студентами ГОС СПО;
- сравнение образовательных достижений студентов;
- определение динамики изменений образовательных достижений и наличие определенных тенденций;
- выявление факторов, связанных с особенностями процесса обучения или социальным окружением, оказывающих влияние на образовательные достижения студентов (выделение оптимальных учебных планов, учебников, методик обучения и др.)

Общие подходы к организации мониторинга

- мониторинг осуществляется по всем основным дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям, учебной и производственной практикам;
- проверка образовательных достижений и степени обученности студентов должна быть ежегодной, по всем специальностям;
- критерии, показатели, формы сбора и предоставления информации, а также сроки проверки определяются администрацией техникума в зависимости от особенностей процесса обучения;
- обработка и накопление материалов может проводиться в бумажном и электронном варианте – в форме таблиц, диаграмм, различных измерительных шкал, в текстовой форме.

Мониторинг в техникуме представлен двумя уровнями:

Первый уровень

- индивидуальный (персональный) – осуществляет его преподаватель, отслеживает различные стороны учебного процесса (уровень развития студентов, состояние успеваемости, качество знаний, профессиональных и общих компетенций).

На втором (внутри техникума) уровне ежегодно проводится мониторинг уровня сформированности обязательных результатов обучения в виде административных контрольных работ:

- стартовый (входной) – определяется степень устойчивости знаний студентов, выясняются причины потери знаний за летний период и намечаются меры по устранению выявленных пробелов в процессе повторения материала прошлых лет;

- промежуточный (тематический, семестровый) отслеживается динамика обученности студентов, корректируется деятельность преподавателя и студентов для предупреждения неуспеваемости;

- итоговый (годовой) – определяется уровень сформированности знаний, компетенций при переходе студентов на следующий курс, прогнозируется результативность дальнейшего обучения студентов, выявляются недостатки в работе, планировании внутри техникума контроля на следующий учебный год по дисциплинам, МДК, ПМ, практикам и группам, по которым получены неудовлетворительные результаты мониторинга.

Количественные и качественные показатели результатов мониторинга качества знаний

1. Система мониторинга позволяет создать единое информационное поле, в котором можно получить не только данные о результатах работы группы, техникума, но и показатели их вклада, вытекающие из сопоставления результатов.

2. Единое информационное поле указывает участникам мониторинга:

- на возможные уровни достижения в каждом отдельном явлении, в том числе и максимальный;
- на время, необходимое для достижения высокого уровня;
- на условия, которые обеспечили высокий результат.

3. Качество успеваемости студентов:

3.1. Вычисление качества успеваемости студентов:

- количество студентов, получивших «5», «4», «3» разделить на количество студентов в группе.

3.2. Уровни успеваемости студентов:

- оптимальный уровень (100% - 90%);
- допустимый уровень (89% - 75%);
- тревожный уровень (74% - 50 %);
- критический уровень (39 %- 0%).

4. Качество знаний студентов:

4.1. Вычисление качества знаний студентов:

- количество студентов получивших «4» и «5» разделить на количество студентов в группе.

4.2. Уровни качества знаний студентов:

- оптимальный уровень (70% - 40%);
- допустимый уровень (39% - 25%);
- удовлетворительный уровень (24% - 20 %);
- тревожный уровень (19 % - 10%);
- критический уровень (9 %- 0%).

5. Степень обученности студентов определяется по формуле средней арифметической взвешенной

5.1 Уровни степени обученности студентов:

- оптимальный уровень (100% - 64%);
- допустимый уровень (64% - 49%);
- удовлетворительный уровень (48% - 36 %);
- тревожный уровень (35 % - 20%);
- критический уровень (19 %- 0%).

6. Средний балл студентов:

6.1. Вычисление среднего балла:

- количество студентов, получивших «5», умножить на 5;
- количество студентов, получивших «4», умножить на 4;
- количество студентов, получивших «3», умножить на 3;
- количество студентов, получивших «2», умножить на 2;
- сумму всех полученных данных разделить на количество студентов в группе

Тренировочные диагностические задания разрабатываются преподавателями предметниками, председателями ПЦК, методистом, заместителем директора по УР.

Параметры системы оценки результатов учебных достижений

| Параметры | Показатели | Инструментарий | Периодичность |
|---|---|---|---------------------|
| Мониторинг качества знаний внутри техникума | Текущая успеваемость и качество знаний - Результаты студентов по результатам административного контроля. Результаты промежуточной аттестации студентов. Результаты учебной и производственной практик | Текущая тематическая педагогическая диагностика уровня обученности по дисциплине, МДК, ПМ (тесты, компьютерная диагностика, контрольные работы, практические, лабораторные работы и т.д. Система административных тестов по дисциплинам (входная, промежуточная, итоговая диагностика). Процедура промежуточной аттестации. Сравнительный анализ итогов | Не реже 4 раз в год |

| | | | |
|---|--|--|---------------------|
| | | года по дисциплинам, МДК, ПМ с результатами прошлых лет) | |
| Уровень овладения Государственным стандартом СПО по профессиональной подготовке | Результаты внешних мониторинговых обследований. Результаты итоговой аттестации. | Анализ и систематизация полученной информации, принятие управленческих решений. | Не реже 2 раз в год |
| Уровень применения профессиональных компетенций на практике. | Количество участников олимпиад по профессиям. Количество студенческих исследовательских работ, проектов. Количество победителей и призеров олимпиад по профессиям, конкурсов, проектов. Уровень сформированности профессиональных, общих компетенций. Уровень сформированности мыслительных операций: обобщения, сравнения, анализа, синтеза и т.д. Уровень овладения исследовательскими методами (наблюдение, эксперимент, статистические методы, социологическая | Количественный и качественный анализ творческой деятельности студентов. Психологическая диагностика. Педагогическое наблюдение. Метод экспертной оценки. Анализ качества рефератов, исследовательских и проектных работ студентов. | Не реже 2 раз в год |

| | | | |
|--------------------------------|--|---|-------------|
| | диагностика) | | |
| Удовлетворённость образованием | Удовлетворённость родителей, студентов, качеством образования, устройством выпускников | Анкетирование родителей, студентов. Анкетирование выпускников. Сопоставительный анализ устройства по специальности, поступления в ВУЗы. | 1 раз в год |